

RMA – Formular

Name:	_____
Vorname:	_____
Strasse:	_____
PLZ / Ort:	_____
Telefon:	_____
eMail:	_____
Der reparierte bzw. ausgetauschte Artikel wird an die oben eingetragene Adresse zurückgesandt. Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.	

[RMA - Nummer nicht notwendig]

Rücksendungen bitte mit ausgefülltem RMA - Formular inkl. einer Rechnungskopie an folgende Anschrift:

Coolergiant Computers Handels GmbH
Enermax Deutschland
RMA-Abteilung
Billbrookdeich 32
22113 Hamburg

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen dass ein Artikel mal defekt ist. Doch mit Hilfe dieses RMA - Formulars (Return Merchandise Authorization) sind Sie auch in solch einem Fall bei uns bestens aufgehoben.

Wir möchten uns jetzt schon für eventuelle Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles tun um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

Füllen Sie dieses Formular möglichst vollständig aus.

Wichtige Hinweise / Vorgehensweise: <ul style="list-style-type: none">• Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen (Kunde zahlt Einsendung, ENERMAX die Rücksendung)• Wir behalten uns vor, die Annahme unfrei zugesandter Ware zu verweigern.• Die Ware möglichst in der Originalverpackung zurückschicken.• Ware kann nur gemäß Garantiebestimmungen innerhalb der 2/3 Jahre Garantie (ab Rechnungsdatum oder Produktionsdatum (verschlüsselt in SN – bitte unsere kostenlose Hotline unter 0800 – 3637629 anrufen) zur RMA eingesandt werden

Produkt:

Kurze Fehlerbeschreibung:

Festgestellter Fehler (wird von Coolergiant / Enermax ausgefüllt):
--

Bitte legen Sie dieses Formular mit einer Kopie der Rechnung der Rücksendung bei. Bei einem Verschulden des Käufers oder einer nicht berechtigten Reklamation übernimmt der Käufer die Rücksendekosten.

_____	_____	_____
Ort	Datum	Unterschrift

Allgemeine Garantiebedingungen der Coolergiant Computers Handels GmbH

1. Garantiefumfang

1.1 Die Coolergiant Computers Handels GmbH (im weiteren Coolergiant genannt) garantiert ihren Kunden, dass die erworbenen – von der jeweiligen Garantie erfassten – Produkte frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Die Garantie berührt die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nicht, sondern begründet zusätzliche, selbstständige Ansprüche gegenüber Coolergiant.

1.2 Die Garantie erstreckt sich nur auf Coolergiant-Produkte der Marke ENERMAX. Sie wird in der Form geleistet, dass Teile, die nachweislich, trotz sachgemäßer Behandlung und Beachtung der Gebrauchsanweisung, aufgrund von Material- und Herstellungsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl getauscht oder repariert werden. Alternativ behalten wir uns vor, das defekte Gerät bzw. die defekte Komponente gegen ein Nachfolgeprodukt auszutauschen. Ersetzte Geräte gehen in unser Eigentum über. Evtl. mitgelieferte Software und Handbücher sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Rücksendung an den Kunden erfolgt auf Kosten von Coolergiant.

1.3 Die Garantie gilt nur für Endkunden (Verbraucher), die das Produkt bei einem autorisierten Coolergiant-Händler erworben haben (Ersterwerb). Sie ist nicht übertragbar.

1.4 Wir sind berechtigt, über die Instandsetzung und den Austausch hinaus technische Änderungen (z. B. Firmware-Updates) vorzunehmen, um das Gerät dem aktuellen Stand der Technik anzupassen. Hierfür entstehen dem Kunden keine zusätzlichen Kosten. Ein Rechtsanspruch hierauf besteht nicht.

2. Garantielaufzeit

Die Garantielaufzeit für Coolergiant-Produkte beträgt generell 2 Jahre. Auf Netzteile beträgt die Garantielaufzeit 3 Jahre. Die Garantielaufzeit beginnt ab Datum des Kaufbelegs (Ersterwerb durch Verbraucher bei autorisiertem Coolergiant-Händler). Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantielaufzeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang. Die Garantielaufzeit für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantielaufzeit für das Endgerät.

3. Abwicklung

3.1 Garantieansprüche werden nur berücksichtigt, wenn mit dem Gerät eine Kopie der Originalrechnung oder der Kaufquittung zusammen mit einer Fehlerbeschreibung vorgelegt werden. Der Kaufbeleg muss Kaufdatum, Modellbezeichnung, vollständige Firmendaten des Händlers inkl. Steuernummer oder Ust.ID ausweisen. Die enthaltenen Informationen müssen vollständig und gut lesbar sein.

3.2 Die Garantieabwicklung für Endverbraucher erfolgt GENERELL über den Fachhändler.

3.3 Für die Produktgruppe der Netzteile kann die Abwicklung direkt über den ENERMAX-Kundenservice durchgeführt werden. Diesen Service bieten wir ausschließlich innerhalb Deutschlands und Österreichs an.

Enermax Deutschland
Coolergiant Computers Handels GmbH
RMA-Abteilung
Billbrookdeich 32
22113 Hamburg

3.4 Zur Durchführung der Garantieabwicklung sind folgende Schritte erforderlich:

(1) Der Kunde stellt Coolergiant die unter 3.1 benannten Dokumente (Rechnung, Fehlerbeschreibung u.s.w.) inkl. des defekten Gerät per selbst gewähltem Transportunternehmen zur Verfügung. Der Endkunde trägt die Kosten für den Transport an Coolergiant. Unfreie Sendungen werden nicht bearbeitet und gehen ungeöffnet an den Kunden auf seine Kosten zurück.

(2) Nach abgeschlossener Prüfung wird das Produkt von Coolergiant entweder ausgetauscht oder repariert und auf Kosten von Coolergiant an den Kunden zurückgeschickt. Steht fest, dass kein Garantiefall vorliegt (siehe Ziffer 4: Ausschluss der Garantie), so erfolgt eine Rücksendung des eingesandten Produktes, allerdings ohne Durchführung einer Reparatur.

4. Ausschluss der Garantie

4.1 Garantieansprüche sind ausgeschlossen,

- wenn das Gerät durch den Einfluss höherer Gewalt oder durch Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Stromschlag, Überspannung, Staub o.ä.) beschädigt oder zerstört wurde
- wenn das Gerät unter Bedingungen gelagert oder betrieben wurde, die außerhalb der – in der Produktbeilage beschriebenen – technischen Spezifikationen liegen
- wenn die Schäden durch unsachgemäße Behandlung aufgetreten sind
- wenn das Gerät ohne Zustimmung geöffnet, repariert oder modifiziert wurde
- wenn das Gerät mechanische Beschädigungen irgendwelcher Art aufweist
- hinsichtlich Einzelkomponenten, die einem gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß unterliegen

4.2 Teilweise oder komplett zerlegte oder manipulierte Netzteile können nicht als Garantiefall vorgelegt oder eingesandt werden.

5. Ergänzende Regelungen

5.1 Die vorstehenden Bedingungen regeln abschließend die Voraussetzung zur Garantieleistung. Sollten zwingende, gesetzliche Bestimmungen (Vorschriften) am Kaufort (Ersterwerb durch Endverbraucher) weitergehende Rechte vorsehen, so gelten diese Vorschriften vorrangig zu den Garantiebestimmungen von Coolergiant.

5.2 Weitergehende Ansprüche als die Inanspruchnahme der Garantieleistungen, werden mit diesen Garantiebedingungen nicht begründet.

5.3 Für den Bereich der EU gilt:

Schadensersatzansprüche für leichte Fahrlässigkeit werden ausgeschlossen, es sei denn

- es sind wesentliche Vertragspflichten verletzt,
- es liegen Personenschäden vor,
- das Produkthaftungsgesetz ist betroffen,
- eine Haftungsbeschränkung bei leichter Fahrlässigkeit ist aus sonstigen Gründen gesetzlich unzulässig.

Die Schadenshöhe wird im Falle der Fahrlässigkeit auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt, soweit nicht wesentliche Vertragspflichten verletzt sind.

5.4 Für den Bereich außerhalb der EU gilt:

Soweit am Kaufort (Ersterwerb durch Endverbraucher) zulässig, wird die Haftung für direkte und indirekte Schäden einschließlich entgangenem Gewinn und Mängelfolgeschäden ausgeschlossen.